

---

# '20년 지방공기업 혁신 가이드라인

---

2020. 6.



행 정 안 전 부  
공 기업 정책 과

## 순 서

I. '19년 성과 및 보완할 점 .....	1
II. '20년 혁신 추진방향 .....	2
III. 전략별 추진과제 .....	3
1. 사회적 가치 실현 기관 운영 .....	3
2. 지역경제 회복력 확보 .....	5
3. 참여와 협력 확대 .....	7
4. 주민 체감 일하는 방식 혁신 .....	9
IV. 혁신 추진체계 .....	11
V. 혁신성과 평가 및 향후계획 .....	13

### < 참고 >

1. 2020년 정부혁신 추진전략 및 과제
2. 13개 사회적 가치 세부 항목의 주요 의미
3. 2019년('18년 실적) 지방공기업 혁신 우수사례

## I. '19년 성과 및 보완할 점

### □ 주요 성과

- (책임경영) 안전기본계획 수립 등 안전 중심 경영문화 정착\* 유도 및 기술개발제품·혁신제품 구매\*\* 등 공공구매 유인 강화

\* 도시철도 안전사고(건) : ('16) 4.18 → ('17) 4.08 → ('18) 2.5

\*\* 사회적기업·사회적협동조합 제품 구매 3.07%(목표 1%), 중소기업제품 구매 86.2%(목표 85%) 등

- (참여·협력) 주민참여 예산제 도입\*, 경영평가 주민참관단\*\* 운영 및 기관별 이력관리·정보공개\*\*\* 등 지역주민의 경영 참여 확대

\* 예산편성·사업선정·우선순위 결정 등 활용(151개 기관 중 111개 기관 도입)

\*\* 2개 유형(도시철도·광역시설공단) 경영평가 실사과정 참관 및 의견개진

\*\*\* 국민이 이해하기 쉽게 주요 성과를 스코어카드로 작성·공표(全 기관)

- (지역경제) 청년의무고용제 및 여성관리자 목표제 등을 통한 일자리 확대\*, 지역사회와 상생협력\*\* 활성화 지원

\* (청년고용) 2,903명, 5.4%(의무 3%) / (여성관리직) 전 기관 확대, 9.1%(목표 8.1%)

\*\* (사례) 지하도상가 청년몰 조성사업, 중소기업과 성과공유제 추진

- (적극행정) 주민생활 불편 해소, 기업 규제부담 완화 등 불합리한 규제 정비\*, 유연근무 활성화 등 워라벨 문화 확대

\* 행정절차·비용청구 등 238건 발굴(162건 개선, '19.12월 기준)

\*\* 시간선택제 유연근무 도입(100%), 연차휴가 미사용률(25.3%), 육아기 근로시간 단축(80%) 등

### □ 보완할 점

- 코로나19 등에 따른 경제 하방위험에 대응하여 지역경제 파급영향을 최소화하기 위한 지방공기업의 선제적 대응 요구

- 공공부문의 사회적 가치 확산\*과 관련 조직·인사·재정·평가 등 기관 운영 전반에 사회적 가치 강화 필요

\* 「사회적 가치 실현을 위한 공공부문의 추진전략」(관계부처합동, '20.1.15.)

- 적극행정 등 혁신의 핵심가치·전략과 관련된 국정과제의 전략적 추진으로 지역주민이 체감할 수 있는 성과 창출 노력

## II. '20년 혁신 추진방향

### □ 추진방향

- (방향) '20년 코로나19에 따른 기관 경영여건 고려하여 신규과제는 최소화\*하되, 기존과제 고도화·내실화\*\*를 통한 혁신 이행력 제고
  - \* '19년 3건(재난·안전관리, 공공조달, 적극행정) ⇒ '20년 2건(사회적 가치, 코로나19 대응)
  - \*\* 인권·윤리경영(+재난·안전관리), 혁신지향 공공조달(+언택트 제품), 적극행정(+포괄적 네거티브 전환) 등
- (중점) 사회적 가치 실현을 통한 혁신에 중점을 두고, 코로나19에 따른 지역사회 충격 최소화를 통한 지역경제 회복 기반 마련 과제 추진
- (연계) 공공부문의 일관된 혁신 추진을 위해 관련 계획\*과의 연계성 높이고, 필요한 과제는 예시·사례 등을 통해 활용성 제고
  - \* 「정부혁신 종합 추진계획」('20.2.), 「사회적 가치 실현을 위한 공공부문의 추진 전략」('20.1.), 「하반기 경제정책방향」('20.6.) 등

### □ 추진전략

(★: '20년 혁신 중점과제)

< '19년 혁신 가이드라인 >		< '20년 혁신 가이드라인 >	
비전	지역·주민과 상생하는 지방공공기관		
목표	사회적 가치 창출을 위한 지방공공기관 혁신·포용성 강화		
추진 전략 및 추진 과제	<b>1 사회적 책임 경영 기반 확립</b> <ul style="list-style-type: none"><li>① 인권·윤리경영 체제 확립</li><li>② 재난·안전관리 강화</li><li>③ 공공구매 조달 혁신</li></ul>	⇒	<b>1 사회적 가치 실현 기관 운영</b> <ul style="list-style-type: none"><li>① 인권·윤리경영 강화</li><li>② 혁신지향 공공조달</li><li>③ 사회적 가치 운영원리 제고 ★</li></ul>
	<b>2 참여와 협력의 민주적 경영체제</b> <ul style="list-style-type: none"><li>④ 주민 경영참여 확대 및 강화</li><li>⑤ 참여형 의사결정</li><li>⑥ 정보 공개 및 자원 개방 확대</li></ul>		<b>2 지역경제 회복력 확보</b> <ul style="list-style-type: none"><li>④ 사회형평적 일자리 창출</li><li>⑤ 지역과 상생하는 경제</li><li>⑥ 지역 혁신성장 지원</li><li>⑦ 코로나19 등 지역사회 문제해결 대응 ★</li></ul>
	<b>3 일자리 창출 및 지역경제 활성화</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑦ 사회형평적 일자리 창출</li><li>⑧ 지역상생 경제성장 촉진</li><li>⑨ 지역 혁신 활성화 지원</li></ul>		<b>3 참여와 협력 확대</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑧ 주민 경영참여 내실화</li><li>⑨ 참여형 의사결정</li><li>⑩ 정보의 사용자 편의성 강화</li><li>⑪ 자원의 개방·공유 확대</li></ul>
	<b>4 적극행정 확산 및 경영 혁신</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑩ 적극행정 확산</li><li>⑪ 일하는 방식 혁신</li><li>⑫ 내부 경영 효율화 추진</li><li>⑬ 주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신</li></ul>		<b>4 주민 체감 일하는 방식 혁신</b> <ul style="list-style-type: none"><li>⑫ 적극행정 정착</li><li>⑬ 스마트한 업무환경 구축</li><li>⑭ 내부경영 혁신</li><li>⑮ 주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신</li></ul>

### Ⅲ. 전략별 추진과제

- ◇ '20년 혁신 추진전략 및 과제별 지침·가이드라인 등을 바탕으로, 각 기관별 특성에 적합한 혁신계획을 자율적·창의적으로 수립

#### 1 사회적 가치 실현 기관 운영

##### ① 인권·윤리경영 강화

- (채용비리 근절) 채용프로세스 개선 및 임·직원 징계 등 자체 인사 규정 정비를 통한 채용비리 사전·사후 통제 제도 마련
  - ※ 채용비리 행위자 제재 강화(지방공기업법 개정, '20.6.4. 시행)  
공공부문 공정채용 확립 및 민간 확산 방안('19.11.) 참고
- (갑질 방지) 하청·거래업체, 고객·지역주민, 내부직원 등에 대해 지위상 권한을 남용하는 갑질 행위 근절 및 직장내 괴롭힘 방지
  - ※ 지방공공기관 갑질 근절방안('18.6.), 공공분야 갑질 근절을 위한 가이드라인('19.2.)
- (계약·거래 공정성) 퇴직자 등과의 특혜성 계약 방지 등 공정·합리적 거래관행 확립 및 계약·거래 상대방 보호 강화
  - ※ 계약 체결 시 금품·향응 등 제공 금지하는 청렴서약서 제출 의무화(지방공기업법 개정, '20.12.10. 시행)  
지방공공기관 공정계약 지침(수정)('19.11.), 지방공기업 모범거래모델 가이드라인('20.6.예정) 참고
- (성범죄 예방) 예방교육 내실화, 신고센터·고충상담원 운영, 가해자 처벌 강화, 피해자 보호 조치 등 성범죄 예방·대응·감독 강화
  - ※ 지방공공기관 성범죄 근절대책 추진계획(안)('18.3.) 참고
- (취약계층 배려) 사회적 약자 고용, 기관별 특성에 맞는 서민·약자 배려 및 지역사회 공헌 프로그램 개발·실행
  - ※ 공통(장애인·국가유공자·고졸자·북한이탈주민·다문화가정 고용 등), 도시개발공사(낙후지역 정비·개발, 주거비 부담완화), 시설공단(취약계층 주거지 안전점검), 관광공사(소외계층 문화·관광체험) 등
- (재난·안전관리) 기관별 안전 기본계획 수립, 작업장·근로자 안전·보호 조치 등 안전중심 경영체계 구축
  - ※ 지방공공기관 안전관리 가이드라인('19.4.) 참고
  - ※ (사례) 시설물(지하차도, 주차장, 체육시설 등) 통합 관리 플랫폼 구축(성남)

## 2 혁신지향 공공조달

※ 혁신지향 공공조달 방안('19.7.) 참고

- (혁신제품 구매) 상용화 前 시제품, 우수R&D제품 등 혁신제품 및 중소기업 기술개발제품 공공구매 확대

\* 신제품(NEP), 신기술(NET), 혁신시제품 시범구매제품, 우수R&D 혁신제품 등

- (기술혁신 유도) 시장에 존재하지 않는 고사양 제품의 기술개발 구매를 위한 경쟁적 대화방식\* 도입 추진, 기술개발제품 시범구매 제도 도입\*\* 및 테스트베드 지원

\* 사전에 규격을 확정하지 않고 입찰업체와 협의를 통해 구체적 규격을 결정한 후 최적의 공급기업을 선정하는 문제해결형 계약방식(단계적 협약에 의한 과업 확정 방식)

\*\* (예시) 언택트 제품서비스 등 기술개발제품 구매 활성화로 초기 비대면 시장 마중물 역할

### 〈 혁신적 공공구매 조달 사례 〉

- (국내 사례) 국립공원공단은 '순찰용 드론' 구매 시, 국내에서 바로 조달되기 어려웠던 '정지비행·안내방송' 등의 향상된 기술 사양을 제시하였고, 기업은 맞춤형 R&D를 통해 국산 드론을 조달→기업은 기술혁신, 공단은 해양 국립공원 관리능력 강화

- (초기시장 창출) 혁신기술·제품에 대한 우선 구매를 통한 초기수요 창출 및 홍보 지원, 혁신 R&D 재투자 등 선순환 구조 마련

※ (예시) 지역별 특산품연구소, 농수산물 유통·가공센터 등 주관으로 공모 실시, 혁신기업의 스마트 제조기술 보급 및 신기술 등을 활용한 가공식품 개발

## 3 사회적 가치 운영원리 제고

※ 사회적 가치 실현을 위한 공공부문의 추진전략('20.1.) 참고

- (조직 구조·문화 개선) 전담 부서·책임관 지정\*, 사회적 가치에 공감하는 조직 문화 확산

\* 혁신 등 전담부서(총괄 담당자)에서 병행 또는 신설

- (인사단계별 사회적 가치 반영) 채용·승진 시 활용 가능한 사례 문항 개발, 공정채용·균형인사 확산, 사회적 가치 교육프로그램 확대

- (재정의 사회적 가치 실현) 사회적 가치 실현을 위한 재정운용방향 보완\*, 재정사업 추진과정의 참여\*\*·협업 촉진

\* 소상공인·자영업자 부담 완화 및 경영애로 해소 지원, 재정(신속)집행을 통한 일자리 창출 등

\*\* (예시) 집행 모니터링단 운영 정례화, 집중토론 등을 통한 주요이슈 해결방안 모색 등

## 2 지역경제 회복력 확보

### 4 사회형평적 일자리 창출

- (신규 일자리 창출) 신규 사업 발굴, 일자리 창출 효과가 큰 사업 중심의 투자 확대 등 지역 일자리 확대, 청년·장애인 의무고용 지속

※ 신규 투자사업 타당성 검토 면제 제도 도입('20.6.~)

- (여성 대표성) 채용단계부터 임원·관리직 승진까지 인사 상 차별요소 개선하여 고위직 여성참여율 확대 및 성평등한 의사결정 강화

#### 〈 지방공기업 5개년 여성관리직 확대 목표 〉

여성관리직 비율	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
목 표	5.2 %	6.3 %	8.1 %	9.3%	9.6 %	10.0 %
실 적	4.9 %	6.9 %	9.1 %	-	-	-

※ 대상기관 ('17) 정원 500인 이상 9개소→('18) 정원 300인 이상 25개소→('19) 전체 151개소  
「지방공기업 여성관리자 확대 5개년 로드맵」('18.4.) 참고

- (일자리 질 개선) 비정규직 정규직 전환 및 처우개선, 근로시간 단축에 따른 유연노동시간제·업무 효율화 등 개선방안 마련
- (일자리 나눔) 전환형 시간선택제, 유연근무제 등 다양한 근무형태 활성화 및 가족친화경영 등 일·가정 양립 노력 확대

### 5 지역과 상생하는 경제

- (지역사랑상품권) 지역사랑상품권 구매·활용 확대를 통해 지역 소상공인 등 소득 증대, 골목경제 활성화 지원

※ 시군구사랑상품권, 전자상품권, 상생카드 등

- (사회적경제 지원) 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매 활성화, 중소기업 제품·중증장애인생산품 우선 구매 등

※ (사례) 유망 사회적 기업 지원 위한 소셜크라우드펀딩 대회(달구벌 커먼그라운드)

- (성과공유제 시행) 지역사회와 연계·공헌 사업 우수모델 발굴, 중소기업·사회적기업 등 지역경제 주체와의 성과 공유

※ (사례) 소기업과 삼다수공장 국산부품 개발 성과공유제 시행(제주)

## 6 지역 혁신성장 지원

- (특화사업 육성) 혁신성장 8대 선도사업\* 및 자치단체별 주요 특화 산업과 연계하여 지방공기업의 선도적 투자 확대  
\* 미래자동차, 드론, 에너지신산업, 바이오헬스, 스마트공장, 스마트시티, 스마트팜, 핀테크
- (민간 사업기회 확대) 민간 활용 높은 공공데이터 등 초기 창업기업 및 벤처기업에 공유, 공동 R&D 활성화 등 창업 활성화 지원
- (신기술 활용 서비스 혁신) 빅데이터·AI·IoT 등 4차 산업혁명 신기술을 활용한 지역문제 해결능력 제고 및 대국민 서비스 혁신

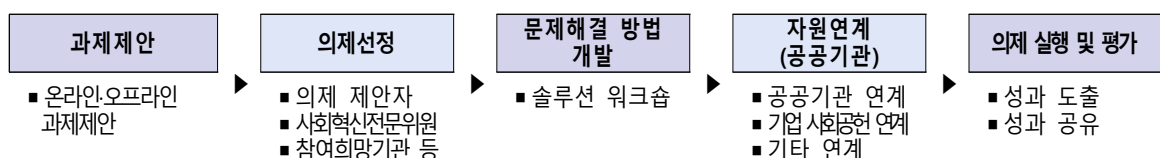
## 7 코로나19 등 지역사회 문제해결 대응

- (소비·투자 확대) 선결제, 선구매 등\* 공공부문 최종구매자 역할 확대하여 지역 소비·투자 확대  
\* 지방공기업 선결제·선구매 내수보완 추진방안('20.4.) 참고
- (소상공인 등 피해 지원) 임대료 감면\*, 이용료 환불 조치, 금융지원\*\* 등을 통해 피해 회복 기반 마련을 위한 모범적 역할 수행  
\* (예시) 임대료 감면·납부유예, 유휴재산 발굴 자영업자·소상공인 등 우선 임대 등  
\*\* (사례) 예탁금 이자를 재원으로 코로나19 피해 소상공인·중소기업 대출금리 특례 지원(전남)
- (공동현안 대응) 미세먼지\*, 코로나19\*\* 등 지역 문제 해결에 시설·인력 지원 등 적극 대응  
\* 공공 2부제 동참, 친환경 차량 보유 확대 및 계절제 도입 등  
\*\* 기관 소유 시설물 활용(임시 격리시설 지정·운영 등), 차량·유휴기기(스마트기기) 지원 등
- (지역문제해결) 주민 주도의 지역문제 발굴·해결 지원하는 지역문제 해결플랫폼, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 등 참여 확대  
※ (사례) 슬럼화된 영구임대주택 공실을 이용하여 청년 주거문제해결과 활동거점 지원(광주)

**[지역문제해결 플랫폼]** ※ [시민(사회) x 지자체 x 공공기관 x 민간기업 + @]의 협업 플랫폼

▶ (개념) 지역이 직면한 다양한 문제에 대해, 서로가 가진 역량을 모아 시민주도로 지역 문제를 해결해가는 새로운 사회적 시스템 의미

▶ (운영 프로세스)





### 3 참여와 협력 확대

#### 8 주민 경영참여 내실화 ※ 지방공기업 주민참여 소통 확대방안('18.8.) 참고

- (주민참여예산제) 자치단체 주민참여 예산제도를 참고하여 예산 규모·사업 특성 등 기관별 여건에 따라 자율적으로 도입·운영
  - (주민주도형) 사전에 편성된 예산 범위(Ceiling) 범위 내 주민공모 사업 실시
  - (주민참여형) 사전에 예산 범위를 정하지 않고 공모를 통해 예산 배분하는 방식
  - (비공모 참여형) 공모사업을 통하지 않고 예산 과정에 참여하는 방식
- (주민설명회) 경영계획 및 주요사업 보고(연초), 경영성과 및 평가 결과 보고(연말), 지방공기업 서포터즈 운영 추진(수시) 등
- (주민참여단 확대) 경영평가 시 지역주민의 참여(실사과정 참관, 의견개선)을 통해 주민 의견을 직접 반영, 전문가 평가의 한계 보완  
※ '19년 2개 유형(도시철도, 광역시설) → '20년 4개 유형(+도시개발, 환경) 운영 확대
- (주민 명예 감사관) 주민을 명예 감사관으로 위촉·임명하여 서비스 이용과정의 불만사항 제보, 감사과정 참여 등을 통해 경영 투명성 제고

#### 9 참여형 의사결정

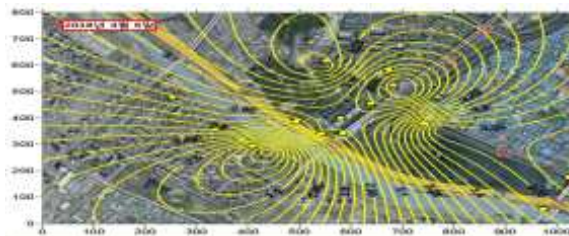
- (상생적 노사관계) 공식·비공식적인 의사소통 활성화, 경영정보 제공 및 공유 등을 통한 협력적이고 상생적인 노사관계 구축  
※ (예시) 노사협의체 활성화, 노동이사제 도입 등  
※ 행정안전부 공기업정책과-2011(2018. 6. 21.)호 「지방공기업 노동이사제 소개」 등 참고
- (참여형 거버넌스 구축) 지역주민 및 내부직원과 함께 토론·협업하는 거버넌스 체계를 구축하여 사회문제를 공동으로 발굴 및 해결  
\* (예시) 시민주도적 공간관리를 통해 침체된 지하도상가를 시민친화 복합문화 공간으로 조성, 빈집을 세어하우스로 리모델링하여 청년에 저렴하게 임대 등

## 10 정보의 사용자 편의성 강화

- (경영공시 품질 제고) 인사, 예산, 재무결산, 경영평가 등 다양한 경영공시 항목 정확성 제고
  - \* 산업안전분야(산업재해, 안전사고, 안전관리책임자) 3개 항목 신설('20년)
  - ※ 공시항목별 담당자 지정·운영 및 항목별 담당자 실명제 추가('20년)
- (자율 정보공개) 경영공시 항목 외에도 고객 수요에 부합하는 정보 공개 확대 및 주민들이 이해하기 쉽도록 시각화하여 제공
  - \* 빅데이터 분석으로 주민 관심정보 선정, 사전공개 확대 및 모바일 서비스 제공

### 【○○환경공단의 악취관리 공공데이터 시각화·공개 사례】

- ▶ (주요내용) 악취측정 14개 지점(주1회), 지도형식으로 악취관리 공공데이터를 공단 홈페이지에 공개 및 시민 공유



악취지도 작성(환경공단 최초)



홈페이지 공개(접속자수 : 월 117,000명)

- ※ (사례) 민간참여 공공주택 포함 계약금액 10억원 이상 건설공사원가 공개(경기)
- (통합채용시스템) 전 지방공공기관 채용정보를 모아 공개하는 '클린 아이 잡플러스('18.12.3. 개시)' 이용 의무화
  - \* 대학·취업·사업설명회에서 제도 안내, 카드뉴스 제작, SNS 등 적극적 홍보 추진
- (정보 품질관리) 기관별 정보공개 업무담당자 지정, 공시자료의 분기별 점검 및 사후관리를 통한 신뢰성 확보

## 11 자원의 개방·공유 확대

- (공공자원 개방·공유) 기관 운영에 지장 받지 않는 범위 내 주차장, 회의실, 체육관 등 편의시설 및 내부 복리후생 시설을 주민에 개방
- (유허시설 활용) 개방·유허시설을 지역내 협동조합·마을기업 등 사회적 경제조직 등과 공유하여 공공자원 활용도 제고
  - ※ (사례) 프리마켓 행사, 의류 전시회 개최 등을 위한 유허시설 개방·공유(성동구)

## 4 주민 체감 일하는 방식 혁신

### 12 적극행정 정착

- (적극행정) 자치단체-지방공기업 간 협업을 통한 '계획-교육-평가-인센티브'가 연계되도록 프로세스 구축, 적극행정 책임 완화

※ 적극행정 추진방안(관계부처 합동, '19.3.), 자치단체-지방공기업 적극행정 협업 확산방안('20.2.) 참고

- 적극행정 실행계획 수립
- 적극행정 책임 완화(적극행정 면책 인사기준 반영 등)
- 사전컨설팅(감사원), 적극행정지원위원회(자치단체) 등 제도 이용 활성화
- 우수 임직원 포상 등 인센티브 조치

- (규제 입증책임제) 지역 주민생활과 소상공인, 기업의 경영활동에 영향이 큰 규제를 중심으로 입증책임제 활용 규제 자율 정비

※ 지방공기업 규제 입증책임제 추진방안('20.4.) 참고

- (포괄적 네거티브 규제 전환) 신산업 + 기존산업 활성화, 주민생활 불편해소, 사회적 약자 지원 등을 위한 '입법방식 유연화' 전환 추진

※ 공공기관 규정 대상 포괄적 네거티브 규제 전환방안('20.5.) 참고

- (입법방식 유연화) 네 가지 입법 방식으로 네거티브 규제를 구현
  - ① (네거티브 리스트) 금지사항만 열거하고 그 외 사항은 원칙 허용
  - ② (포괄적 개념정의) 인·허가 및 지원대상의 개념을 포괄적으로 규정
  - ③ (유연한 분류체계) 新 유형이 허용될 수 있도록 혁신 카테고리 신설
  - ④ (사후 평가·관리) 사전심의 의무 면제 → 자율심의, 사후평가·관리

### 13 스마트한 업무환경 구축 ※ 「지방공공기관 일하는 방식 혁신방안」('18.6. 공기업정책과) 참고

- (일과 가정의 양립) 주 52시간 근무 시행에 따른 워라벨 문화 정착 및 유연근무 활성화\* 등 근무형태 개선 통한 직원 행복경영 추구

\* 시차출퇴근제, 근로시간저축제, 가족돌봄휴가, 육아기 근로시간 단축제 등

- (업무 프로세스 개선) 낡은 업무관행\* 제거, 업무 간소화, 협업·소통 문화 확산, ICT·빅데이터 활용\*\*을 통한 업무환경으로 전환

\* 비효율적인 보고·회의, 필요 이상 문서작업, 관행적 대기근무·출장문화 등

\*\* 클라우드 기반 가상 PC 도입, 모바일 행정처리·전자결재, 영상회의, 클라우드 저장소 활용 등

- (스마트 보고) 온라인 보고시간 공유·예약, 서면보고 기능 반영 등 '스마트 보고 시스템' 확대\*로 불필요한 대면보고·대기시간 감축

※ (사례) 공공기관 스마트 보고시스템 도입으로 보고 대기시간 90% 단축(한국남부발전)

## 14 내부경영 혁신

- (혁신지향 조직설계) 상시적·자율적인 조직·기능을 점검하여 기관의 비핵심업무 및 부실 사업을 효율화하는 등 조직설계 추진
- (문제해결형 조직) 도전적 과제수행을 위한 '벤처형 조직' 활용
  - \* 일상적인 업무에 매몰되어 창의적 아이디어를 지원하지 못하던 기존 조직의 문제점을 보완, 정책서비스 혁신 아이디어 내는 **전담팀 구성, 실제 정책서비스로 구현하는 혁신형 조직**
- (자금운용 효율화) 지방공기업 여유자금(기본경비 외 모든 자금)의 수익성 제고를 위한 효율적 자금운용 + 투명성·공정성 확대\* 추진
  - \* (예시) 금융기관 선정 평가, 자금운용위원회 구성·운영, 연간 자금운용계획 수립 등

## 15 주민 편의를 높이는 공공서비스 혁신

- (맞춤형 서비스) 주민 생활 체감도가 높은 공공서비스를 빅데이터 등을 활용하여 수요자 중심의 선제적·맞춤형 안내·제공
  - ※ (사례) 도로전광판, 모바일 연동하여 공영주차장 빈자리제공 시스템 구축(군포)
- (서비스 전달체계 혁신) 데이터 연계·분석 통한 사각지대 발굴, 디지털 약자의 서비스 접근성\* 확대
  - \* (예시) 키오스크 주문 등 생활 속 비대면 서비스 기기 교육 지원
- (현장 중심 문제해결) 정기적인 현장 점검을 통한 현장 목소리 청취 및 문제해결 등 적극적·선제적 대응
- (서비스 품질관리) 주민 체감도가 높은 분야부터 AI, IoT, 블록체인 등 신기술을 선도적으로 도입하여 서비스 고도화
  - ※ (예시) IoT 등을 활용한 주요 시설물 안전관리

## IV. 혁신 추진체계

### □ 혁신 기반 구축

- (추진체계) 혁신 전략 수립 전 과정에 주민, 내부직원 등 대내외 이해관계자의 의견 수렴 등 **상향식(Bottom-up)**으로 추진

※ 기관별 여건을 고려하여 현장토론회, 간담회, 설문조사, 공모, 해커톤, 타운미팅 등을 활용한 주민, 내부 임직원 등 대내외 이해관계자 의견 수렴

- (운영지원) 혁신 지원 및 장려를 위해 **혁신 총괄부서\***(담당자) 지정 및 행·재정적 지원\*\* 다양화, 기관장을 중심 **혁신 전략 공유 확대**

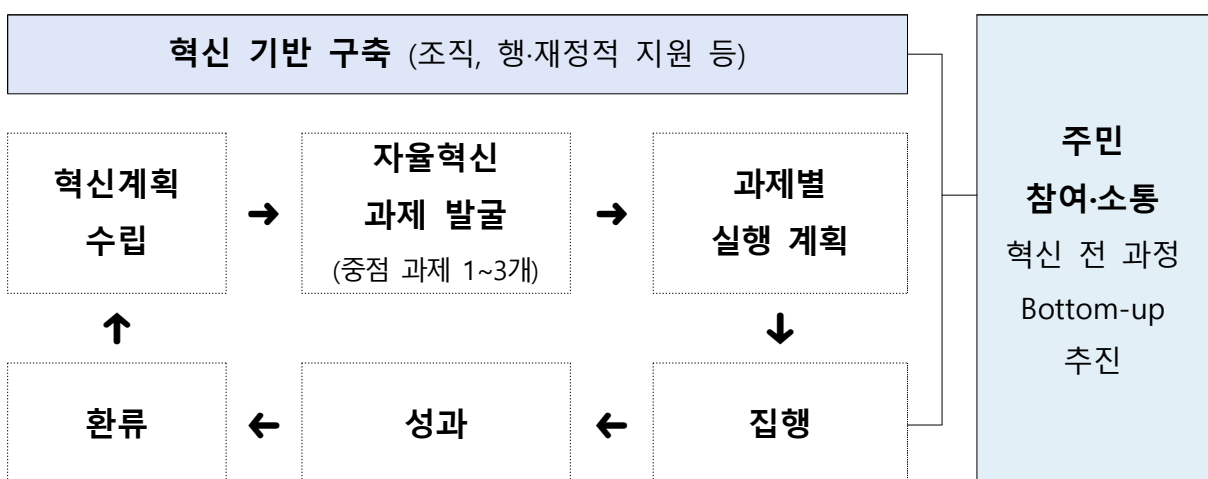
\* (총괄부서) 과, 팀, 계, 담당 등의 형태로 자유롭게 구성하되, 소규모 기관 등 부서 구성이 어려운 경우, 최소 1인 이상의 총괄 담당자 지정

\*\* (인센티브) 특별승진, 인사반영(가점), 기관장 표창 및 포상, 국내외 연수 등

- (문화 확산) 조직 내 혁신문화 진화에 대한 진단\*을 통해 지속적인 변화 관리 및 **혁신가치 내재화**를 위한 **혁신 교육·훈련 강화**

\* 기관별 여건에 따라 설문조사, 워크숍, 토론회 등으로 혁신문화 진화 여부(수직적→수평적 관계, 상향식→하향식 소통 등)에 대한 진단 및 개선방안 마련

### < 지방공기업 혁신 추진 체계도 >



## □ 혁신 계획 수립

- (수립대상) '21년 경영평가 대상인 모든 공사·공단
  - ※ 직영기업 제외(지자체 혁신에 포함), 경영평가 대상 아닌 공사·공단 및 출자·출연기관은 지자체 주관으로 「지방공기업 혁신가이드라인」에 따른 혁신계획 수립·점검
- (수립범위) 「지방공기업 혁신가이드라인」 참고 및 기관별 여건을 고려하여 5개년도 연도별 이행계획 수립(연동계획으로 수정·보완 가능)
  - \* 동 가이드라인의 4대 전략을 포함하여 수립
- (수립내용) 기관의 특성 및 역량, 정책 환경 등 분석을 통한 전략 과제 도출, 전략 목표 달성을 위한 구체적 추진계획 수립

## □ 자율 혁신 과제 발굴 및 실행

- (과제선정) 「지방공기업 혁신 가이드라인」 참고 및 기관별 혁신 계획에 따라 기관이 중점적으로 추진할 자율 혁신 과제 선정\*
  - \* (필수) 기관 여건 고려하여 광역 3건, 기초 2건, 정원 50인 미만(광역·기초) 1건
  - \*\* (자율) 「사회적 가치 실현 공공부문 추진전략」에 따른 사회적 가치 실현 과제 2건 포함
- (실행계획 수립) 각 기관별 혁신계획의 비전·목표·전략 등을 반영하여 자율 혁신 과제별 구체적이고 실현 가능한\* 실행 계획 수립
  - \* 조직, 인력, 기능, 예산, 연도별 추진계획 등 자율 혁신 추진 가능토록 준비
- (집행) 과제별 추진 일정에 따라 차질 없이 실행하고, 대내외 이해 관계자와의 협력을 통해 추진 및 혁신 추진 과정 홍보
- (성과 확산) 서비스 질 향상, 업무 효율성 제고, 비용 절감 등 내부 구성원 및 주민 생활 개선, 우수사례를 他 기관·지역으로 확산
- (환류) 자율 혁신 과제 추진에 대한 주기적인 모니터링 체계 구축, 성공요인과 미흡요인을 분석하여 정책개선에 환류

## V. 혁신성과 평가 및 향후계획

### □ 혁신성과 평가

- (평가대상) '21년 경영평가 대상인 모든 공사·공단
- (평가시기) '20년도(1~12월) 실적을 대상으로 '21년 4~6월 평가  
\* 실적보고서 제출(3월), 현지 평가(4~6월), 결과 발표(8월)
- (평가방식) 경영평가 「지속가능경영」 내 '혁신성과(4점)' 반영
- (평가내용) 혁신 추진체계 및 계획의 적정성, 혁신 집행·성과·환류 활동의 적정성, 혁신성장 노력과 성과

경영평가(100점)			혁신성과	
I. 지속가능경영	리더십		혁신 추진체계 및 계획의 적정성	혁신 총괄부서(담당자) 지정, 주민·내부직원 참여 정도, 혁신 과제 추진계획의 실현가능성, 창의성 등
	경영층의 리더십			
	전략경영			
	혁신성과	3→4점	혁신 집행·성과·환류활동의 적정성	혁신 과제 집행을 노력도, 혁신 과제 추진 성과 효과성, 혁신 과제의 성과점검 및 환류활동의 적정성 등
III. 경영성과	경영시스템			
	주요사업			
	경영효율성과 고객만족도		혁신성장 노력과 성과	혁신 제품 구매 실적, 공공서비스혁신 기술 융합 활성화 노력, 데이터 공유개방 노력 및 성과 등
IV. 사회적 가치	일자리확대			
	사회적 책임			

※ 「2021년도 지방공기업 경영평가편람」 참고

- (결과활용) 지방공기업 경영평가에 점수 반영, 혁신평가 우수기관 선정 및 포상 등 인센티브 부여

### □ 향후계획

- 기관별 혁신계획 수립·제출: ~7. 24.(금)  
\* 기관별 혁신계획서(10페이지 이내), 자율 혁신 과제 및 사회적 가치 실현 과제 추진계획(건당 1페이지 이내)
- 지방공기업 경영평가보고서(혁신 실적 포함) 제출 : '21. 3월
- 지방공기업 경영평가(혁신성과 평가 포함) 실시 : '21. 4~6월  
※ 매년 혁신성과 평가 결과를 토대로 우수사례 선정 후 클린아이 및 정부혁신포털 게시



## 참고 1

## 2020년 정부혁신 추진전략 및 과제

### □ 정부혁신-지방공기업 혁신 연계

계획	< 정부혁신 종합 추진계획 >	< 지방공기업 혁신 계획 >
비전	"국민이 주인인 정부"의 실현	지역·주민과 상생하는 지방공공기관
목표	참여와 신뢰를 통한 공공성 회복	사회적가치 창출을 위한 지방공공기관 혁신·포용성 강화
추진 전략	<div>사회적 가치 중심 정부 참여와 협력</div> <div>신뢰받는 정부</div>	<div>사회적 가치 실현 기관 운영 참여와 협력 확대</div> <div>지역경제 회복력 확보</div> <div>주민이 체감하는 일하는 방식 혁신</div>

### □ 정부혁신 분야별 추진과제

분야	추진과제
참여	<b>1 획기적인 국민참여 확대를 통한 사회문제 해결</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민참여의 폭과 깊이를 대폭 확대하는 기반 마련</li> <li>'도전.한국'(국민참여형 사회문제 해결 사업) 추진</li> <li>주민 참여 기반의 지역혁신 활성화</li> </ul>
협력	<b>2 민관협력을 위한 시민사회 자율성 확대 및 교류 강화</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민사회 협력 제도 자율성 확대</li> <li>민간·정부 인적교류 기반 강화</li> <li>데이터 및 서비스의 연계·공유 활성화</li> </ul>
서비스	<b>3 범정부 협업으로 대국민 통합·연계 서비스 확대</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>생애주기별 패키지 서비스 확대</li> <li>복지서비스 전달체계의 효율화</li> <li>혁신지향 공공조달의 범정부 확산</li> </ul>
	<b>4 국민에게 필요한 서비스의 선제적·맞춤형 안내 제공</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층 위기상황을 선제적으로 발굴·대응</li> <li>체감도 높은 수혜 서비스의 맞춤형 안내</li> <li>디지털 약자의 공공서비스 활용도 제고</li> </ul>
	<b>5 디지털 기술의 과감한 도입으로 공공서비스의 획기적 개선</b>
일하는 방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>종이 없는 민원 서비스 실현</li> <li>모바일 기반 서비스의 확충·개선</li> <li>AI, IoT 등 신기술 도입을 통한 서비스 고도화</li> </ul>
	<b>6 공무원이 일할 수 있고 국민이 체감할 수 있는 적극행정</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정이 확실히 정착될 수 있는 기반 확대</li> <li>적극적으로 일한 공직자에 대한 보상 확대 및 보호 강화</li> <li>문제해결을 위한 조직 지원 확대 및 협업 강화</li> </ul>
	<b>7 국민이 신뢰할 수 있는 공정행정 확립</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>공직사회 내의 반칙과 부당한 특권 해소</li> <li>사회적 가치 기반의 공정하고 투명한 인사관리</li> </ul>
	<b>8 변화·혁신 역량을 키우는 공무원 교육 강화</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>공직사회 디지털 역량·마인드 제고</li> <li>관리자 역량 강화를 위한 맞춤형 교육 확대</li> <li>혁신 사례의 공유 및 확산</li> </ul>
	<b>9 디지털 기반 행정업무 효율화</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>업무 혁신을 위한 자동화 및 문서서식 개편</li> <li>현장 중심의 협업을 지원하는 스마트한 업무환경 구축</li> </ul>



## 참고 2

## 13개 사회적 가치 세부 항목의 주요 의미

- 사회적 가치란 사회·경제·환경·문화 등 모든 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여할 수 있는 가치

사회적 가치	주요 의미
인간의 존엄성을 유지하는 기본 권리로서 <b>인권</b> 의 보호	행복추구권, 평등권, 알권리, 직업의 자유, 안정적 주거생활 보장 등 헌법상 보장되는 기본권 보장
재난과 사고로부터 <b>안전</b> 한 근로, 생활환경의 유지	시장에서 해결할 수 없는 국민의 안전을 지키기 위한 공공의 적극적 조치 필요
건강한 생활이 가능한 <b>보건복지</b> 의 제공	인간다운 생활의 기본조건으로서 건강한 생활을 영위할 수 있는 보건·의료서비스를 국가에 요구하고 국가는 이를 제공
<b>노동</b> 권의 보장과 근로조건향상	생계를 유지하기 위해 일할 수 있는 권리보장, 노동3권, 안정적인 근로조건 유지, 고용안정 등
사회적 약자에 대한 기회제공과 <b>사회통합</b>	여성, 노인, 청소년, 신체장애자, 기타 생활능력이 없는 국민도 인간으로서의 존엄과 가치를 보장받을 수 있는 사회보장 정책 추진
대기업·중소기업 간의 <b>상생과 협력</b>	시장의 지배와 경제력의 남용을 방지하고, 경제주체간의 조화를 통한 경제의 민주화를 위하여 필요한 규제·조정
품위 있는 삶을 누릴 수 있는 양질의 <b>일자리</b> 창출	민간·공공부문 일자리 창출, 노동시간 단축을 통한 일자리 나누기, 비정규직 축소 등 좋은 일자리 확대
<b>지역사회</b> 활성화와 공동체 복원	자치와 분권의 원칙을 지역 공동체 차원에서 보장하는 지방자치 실현
경제활동을 통한 이익이 지역에 순환되는 <b>지역경제</b> 공헌	지역 간 균형있는 발전을 위한 지역경제 육성, 수도권 과밀화로 인한 부작용 해소
윤리적 생산과 유통을 포함한 기업의 자발적인 <b>사회적 책임</b> 이행	사회적 존재로서 기업의 사회적 책임 이행. 인권, 노동권, 환경, 소비자 보호, 지역사회 공헌, 좋은 지배구조 형성
<b>환경</b> 의 지속가능성 보전	국민이 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 보장하기 위한 국가의 의무
시민적 권리로서 민주적 의사결정과 <b>참여</b> 의 실현	민주적 의사결정과 시민 참여를 통한 국민주권 국가 실현을 위한 정부 운영방식 개선, 참여 기회 확보, 참여 수준 심화
그 밖에 <b>공동체</b> 의 이익실현과 공공성 강화	경제적 양극화 등으로 파괴된 사회 공동체 회복 추구, 시민사회 등 제3섹터의 지원 및 육성

\* 출처 : 정부혁신 추진계획(행안부, '18.3)

# 참고 3

## 2019년 지방공기업 혁신 우수사례

유형	순번	기관명	사례명
사회적책임 경영기반 확립 (11)	1	대구도시공사	혁신 실무자 모임 “달구벌 커먼그라운드”활동
	2	기장군도시관리공단	“우리동네 자람터”
	3	안산도시공사	세상을 바꾸는 이야기 『엄마우산』 추진
	4	김해시도시개발공사	사회적가치실현을 위한 발달장애인 일자리 창출사업
	5	서울교통공사	공공구매를 통한 사회적 가치실현
	6	구리농수산물공사	청렴문화 정착을 위한 함께해요 청렴실천 프로젝트추진.
	7	남양주도시공사	맞춤형 집수리 컨설팅
	8	부천도시공사	복지택시 카셰어링 운영을 통한 포용적 사회적 가치 실현
	9	성남도시개발공사	소외계층 맞춤형 서비스
	10	파주시시설관리공단	시민과 함께하는 감사실 운영
	11	안산도시공사	안산시 기업통합 봉사단 운영
참여와 협력의 민주적 경영체제 (5)	1	금천구시설관리공단	주민이 주인인 공단!, 주민참여 혁신 플랫폼 구축
	2	천안시시설관리공단	시민이 주도하는 혁신 시민안전요원 도입
	3	경기도시공사	도민의 알권리 증진을 위한 건설공사 원가공개
	4	양산시시설관리공단	[주민 참여·소통 확대] : 시민 함께 『혁신』
	5	창원시설공단	시민참여 등을 통한 혁신과제 발굴 및 추진
일자리창출 및 지역경제 활성화 (11)	1	인천서구시설관리공단	내일(Tomorrow/Myjob)을 JOB아라!
	2	시흥시시설관리공단	재래시장 및 지역상권과 상생협력
	3	송파구시설관리공단	송파여성경력이음센터 신설·운영
	4	충북개발공사	성과공유제 동반성장 선도
	5	부여군시설관리공단	세계문화유산 역사문화자원을 활용한 지역주민 생활문화 활성화
	6	의정부시시설관리공단	지하도상가 청년몰 사업 조성
	7	청주시시설관리공단	시민행복·혁신실행 100대 과제 발굴 및 추진
	8	고양도시관리공사	고양형 도시재생 활성화를 위한 지원체계 구축
	9	광진구시설관리공단	메이커스페이스 구축운영을 통한 지역경제 활성화 및 일자리 창출
	10	광주도시철도공사	중소기업과 동반성장/상생경영을 위한 성과공유제 추진
	11	울산중구도시관리공단	무인주차관제 연계 중소기업 성과공유 모델 제시
관행의 혁신과 경영효율성 강화 (6)	1	전북개발공사	4차 산업혁명 첨단기술로 효율적인 사업장 관리
	2	인천연수구시설안전관리공단	정확한 수입금 관리를 위한 가상계좌시스템 도입
	3	하남도시공사	하남도시공사(HUIG) 마일리지
	4	광주도시관리공사	드론 활용 하천시설물 유지관리 시스템 구축
	5	군포시시설관리공단	주자정보시스템 "여기 자리있어요!!"
	6	노원구서비스공단	블록체인 기반 지역화폐 시스템 도입 운영